

Załącznik do Uchwały
Nr XXII/184/2021
Rady Gminy Krzęcin
z dnia 28 grudnia 2021 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KRZĘCIN

Rozdział I
Przepisy Ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Krzęcin, a także określa warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. Dostarczać wodę do nieruchomości odbiorcy usług, zgodnie z zawartą umową oraz warunkami przyłączenia nieruchomości o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia do sieci.

2. Dostarczać wodę do nieruchomości odbiorcy usług, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości zgodnie z zawartą umową oraz warunkami przyłączenia nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.
3. Odbierać od odbiorcy usług ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.
4. Zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu.
5. Zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
6. Dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
7. Wydawać warunki niezbędne do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne oraz uzgadniać przedłożoną dokumentację techniczną.
8. Prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz informować o niej w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 3.

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. Do kontrolowania prawidłowości robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci i dokumentacją techniczną.
2. Do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, korzystających z usług przedsiębiorstwa, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne,

- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
3. Do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
4. Do odmowy przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody dostawcy usług bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
5. Do odmowy ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
6. Do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

§ 4.

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2. Użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach.
3. Umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa, o których mowa w § 3.
4. Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym posiadaną instalację, przyłącza oraz urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny (łącznie ze studzienką) oraz zapewnić łatwy dostęp do tego urządzenia.
5. Powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych.
7. Terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne fakturami VAT.
8. Zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.
9. Wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej ścieków bytowych.
10. Bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne o każdej zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zmianie adresu do korespondencji oraz o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego.

11. Bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.
12. Uzgadniać z przedsiębiorstwem wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji, jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana przeznaczenia i ilości wody oraz ścieków.
13. Bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o każdej zmianie technicznej w instalacji wewnętrznej, która może mieć wpływ na działanie sieci.
14. Powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem.

§ 5.

Odbiorca usług ma prawo:

1. Odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem rozdziału 8.
2. Nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem rozdziału 8.
3. Zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących jakości usług i wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar.
4. Bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody wskazanych w rozdziale 8.
5. Zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

§ 6.

Odbiorcy usług zabrania się:

1. Pobierania wody z pominięciem wodomierza głównego oraz odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane.
2. Przemieszczania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, zakłócania ich funkcjonowania, zrywania plomb na nich założonych, jak również plomb na zaworach odcinających.

3. Czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. W przypadku, gdy tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, jest określony, umowa jest zawierana na czas określony.

§ 8.

Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek, w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 9.

Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków może nastąpić w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Datę, formę, sposób zapłaty oraz długość okresu obrotowego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wg Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70).
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Krzęcin nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.
8. Przedsiębiorstwo nie przewiduje wprowadzenia licznika przedpłatowego.

§ 11.

1. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłaszanych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Procedurę złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, termin, w którym przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, zawartość wniosku, termin ważności wydanych warunków reguluje ustawa.
2. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
3. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają, co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
 - 4) okres ważności;
 - 5) załącznik graficzny przedstawiający miejsce włączenia do sieci.
4. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych, uwzględniając zapisy z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla danej miejscowości lub jej części, a w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego ustala się warunki techniczne wg następujących zasad:
 - 1) przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną;
 - 2) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PRHD o średnicy od 32 mm do 63 mm;
 - 3) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować;
 - 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 – 200 mm;
 - 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków (przepompownia przydomowa);

- 7) kanalizowanie pomieszczeń wymaga zainstalowania urządzeń przeciwwzalewowych na instalacji wewnętrznej; piony instalacji kanalizacyjnej powinny być wentylowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
3. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem min. spadku w kierunku spływu zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) dojazd do studni rewizyjnej.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu odpis dokumentów potwierdzających wykonanie przyłączenia zgodnie z przepisami prawa budowlanego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy nie zostało wykonane z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zakryciem (zasypaniem) przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

5. Przed zakryciem (zasypaniem) przyłącza podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.
6. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek Inwestora (Wykonawcy).
7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy członków komisji.
8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci i jego popisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
 - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na stronie internetowej, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty;
 - 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

a o przewidywanym czasie przywrócenia ciągłości świadczonych usług powiadomić odpowiednie gminne dyżurne służby.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 24 godziny przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych: ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

§ 17.

1. Odbiorca oraz podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług, w tym wysokości opłat za usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 18.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujący na terenie Gminy taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Krzęcin;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.

1. Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
4. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 20.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu poboru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak, niż jeden dzień po zdarzeniu.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.) Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z terenu gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Projekt regulaminu został przedłożony do zatwierdzenia organowi regulacyjnemu w dniu 24 lipca 2021 r. Postanowieniem z dnia 24 sierpnia 2021 r. organ regulacyjny- Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie wydało opinię przedłożonego projektu regulaminu, sugerując jednocześnie wprowadzenie kilku zmian. Aktualnie przedłożony regulamin został dostosowany do aktualnych przepisów zgodnie z wytycznymi, zawartymi w otrzymanym postanowieniu. Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Regulamin ten, stanowiący akt prawa miejscowego, określa minimalny poziom usług na terenie gminy, warunki i tryb zawierania umów, standardy obsługi odbiorców usług wodno-kanalizacyjnych, sposób ustalania ceny za te usługi, techniczne warunki możliwości dostępu do usług, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ich ciągłości, warunki dostarczania wody na inne cel, w tym na cele przeciwpożarowe.

Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzęcin, przy jednoczesnym uchyleniu dotychczas obowiązującego, wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zachodzi więc konieczność dostosowania zapisów Regulaminu do aktualnie obowiązujących regulacji prawnych.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest w pełni uzasadnione.